

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Transkriptions-Dienstleistungen

1. Geltungsbereich des Vertrags

- (1) Grundlage für alle von Korpora.de angebotenen Dienstleistungen sind ausschließlich die nachfolgenden Geschäftsbedingungen, auch wenn nicht explizit darauf hingewiesen wird. Abweichende Vereinbarungen müssen schriftlich vereinbart werden.
- (2) Mit der Auftragserteilung erklärt der Auftraggeber Kenntnisnahme und Einverständnis mit den nachfolgenden Bedingungen.
- (3) Der Vertrag tritt nach elektronischer Auftragserteilung des Auftraggebers per E-Mail in Kraft.
- (4) Korpora.de ist berechtigt, zur Erfüllung der Vertragsverpflichtungen Dritte hinzuzuziehen. Dadurch kommt jedoch kein Vertragsverhältnis zwischen dem beauftragten Dritten und dem Auftraggeber zustande.
- (5) Das jeweilige Vertragsverhältnis unterliegt der österreichischen Rechtsprechung.

2. Preise, Rechnung Zahlungsbedingungen

- (1) Die Preise basieren auf den Preisen, wie sie auf <http://www.Korpora.de/preise> genannt werden und verstehen sich zuzüglich der zurzeit gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Preise pro Audiomminute verstehen sich als begonnene Audiomminute, die aufgerundet wird. Die Abrechnung aller Leistungen erfolgt per Rechnung, welche an die E-Mail-Adresse des Auftraggebers gesendet wird. Der Betrag ist innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsstellung auf das in der Rechnung genannte Konto zu überweisen.
- (2) Korpora.de behält sich vor, im Einzelfall auf eine angemessene Vorauszahlung der Auftragssumme zu bestehen.
- (3) Nach Ablauf der Frist von 14 Tagen nach Rechnungsstellung kommt der Auftraggeber auch ohne Mahnung in Verzug. Gerät der Auftraggeber mit der Zahlung in Verzug, so ist Korpora.de berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt an Zinsen in Höhe des derzeit gültigen Zinssatzes eines Kontokorrentkredits zu berechnen. Eventuelle Kosten eines außergerichtlichen Inkassoverfahrens bei nicht fristgemäßer Bezahlung gehen in voller Höhe zu Lasten des Auftraggebers. Erst nachdem die Zahlung erfolgt ist, werden die bearbeiteten/transkribierten Dokumente dem Auftraggeber zugesendet, wenn nicht bereits erfolgt.
- (4) Sollte aufgrund unvollständiger oder unzutreffender Informationen des Auftraggebers der Arbeitsaufwand erheblich über der bei Vertragsabschluss genannten Schätzung liegen, sind entsprechende Preisanpassungen vorbehalten. Diese werden gesondert mit dem Auftraggeber abgesprochen.
- (5) Bei Arbeiten, die länger als vier Wochen dauern, können Zwischenrechnungen über die bisher geleistete Arbeit gestellt werden. Wird die Zahlungsfrist dieser Zwischenrechnungen überschritten, ist Korpora.de berechtigt, die Arbeiten sofort einzustellen und erst nach Zahlungsingang fortzusetzen.

(6) Bei von der Analyse abweichender Qualität des Ausgangsmaterials (z.B. schlechtere Tonqualität inmitten der Aufnahme, zusätzliche Sprecher, die erst zu einem späteren Zeitpunkt der Aufnahme hinzukommen) behält sich Korpora.de einen angemessenen Preisaufschlag aufgrund des zusätzlichen Zeitaufwands vor.

3. Pflichten des Auftraggebers

(1) Der Auftraggeber verpflichtet sich, die zu bearbeitenden Audio- und Videodateien fristgerecht an Korpora.de zu liefern und nach bestem Wissen und Gewissen Auskunft über die Qualität und zu erwartende Besonderheiten oder Schwierigkeiten bei der Bearbeitung zu geben.

(2) Der Auftraggeber ist verpflichtet, nicht die Originaldateien an Korpora.de zu übermitteln, sondern eine Kopie und die Originale der zu bearbeitenden Dateien bei sich zu behalten. Korpora.de haftet nicht für den etwaigen Verlust der übermittelten Dateien.

4. Vertragsabwicklung, Lieferung, Lieferzeit

(1) Korpora.de bemüht sich, vereinbarte Leistungen termingerecht fertigzustellen. Über Leistungsverzögerungen wird der Auftraggeber schnellstmöglich in Kenntnis gesetzt.

(2) Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist ist der Auftraggeber berechtigt, eine angemessene Nachfrist zu stellen. Wird diese nicht eingehalten, hat der Auftraggeber das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Bis dahin erhaltene Leistungen sind anteilmäßig zu vergüten.

(3) Die Lieferung erfolgt als Dateianhang per E-Mail oder in Form einer Übertragung über das Internet (z.B. Dropbox oder WeTransfer).

(4) Korpora.de kann nicht zur Verantwortung gezogen werden, wenn es aufgrund der Sendung falscher Audio- oder Videodateien zur Verschriftlichung dieser Dateien kommt. Die Kosten hat in diesem Fall der Auftraggeber zu tragen.

5. Rücktritt, Vertragsaufhebung

(1) Tritt der Auftraggeber von einem erteilten und rechtskräftigen Auftrag zurück, werden die von Korpora.de bereits erbrachten Leistungen in Rechnung gestellt.

(2) Im Falle einer vorzeitigen Kündigung erhält der Auftraggeber alle Dateien im bis zum Zeitpunkt der Kündigung befindlichen Fertigstellungszustand.

6. Gewährleistung, Haftungsausschluss

(1) Reklamationen werden nur bei elektronischer Meldung per E-Mail innerhalb von 7 Tagen nach Lieferung anerkannt. An den erbrachten Leistungen darf nichts geändert werden, da sonst der Gewährleistungsanspruch entfällt.

(2) Die Gewährleistung ist auf Nachbesserung des von Korpora.de übermittelten Arbeitsergebnisses

beschränkt. Eine Nachbesserung der vom Auftraggeber verwendeten Arbeitsergebnisse ist ausgeschlossen. „Verwendet“ sind Arbeitsergebnisse u.a. dann, wenn sie in Publikationen (Dissertationen, Aufsätzen, Artikeln o.ä.) eingefügt wurden. Bei fehlgeschlagener Nachbesserung ist der Auftraggeber berechtigt, eine Minderung des Preises zu verlangen.

(3) Bei Leistungsverzögerungen durch Mehraufwand (z.B. im Falle von Ziffer 2 Nr. 6) sowie im Falle technischer Betriebsstörungen oder höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf Schadenersatz seitens des Auftraggebers.

(4) Korpora.de haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz entstanden sind, wobei die Haftungshöchstgrenze bei max. 5 % des Auftragswertes liegt. Die Auftragnehmerin haftet in keinem Falle für mittelbare Schäden, die durch eine fehlerhafte Transkription oder Korrektur entstehen. Für inhaltliche oder typografische Fehler in Transkriptionen wird keine Haftung übernommen.

(5) Korpora.de haftet bei Lieferung per E-Mail nur für die ordnungsgemäße Absendung der Daten, jedoch nicht für deren Verlust oder Verfälschung auf dem Übertragungsweg.

7. Vertraulichkeit und Datenschutz

(1) Korpora.de versichert die vertrauliche Behandlung der überlassenen Daten.

(2) Die Daten (Audio- und Videodateien beziehungsweise das Ausgangsmaterial) werden nach Begleichung der Rechnung gelöscht, es sei denn der Auftraggeber möchte, dass sie bei Korpora.de bis zu einer zu verabredenden Frist gespeichert bleiben.

(3) Über alle aus dem Auftrag erlangten Informationen wird strengstes Stillschweigen gewahrt.

8. Erfüllungsort, Gerichtsstand

(1) Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB bleiben die restlichen Bedingungen weiterhin wirksam.

(2) Gerichtsstand für beide Parteien ist Wien.

Stand: 19.01.2018